

***Müşterilerine Ait Gizli Bilgilerin ve Tescilli Hakların Korunmasını Sağlayan Politika;***

Müşterilere ait gizli bilgiler ve tescilli hakların korunmasını; laboratuvar birimi tarafından gelen deneylerin ürün bilgileri gizlenerek başlayan, laboratuvar personelinden alınacak tarafsızlık ve gizlilik beyanı ile etkinliği arttırılan, sonuçların elektronik olarak muhafazası sırasındaki teknik deney personelinden alınacak gizlilik beyanı ile sağlamlaştırılmıştır.

***Tarafsızlık Politikası;***

Laboratuvar personelinden alınacak tarafsızlık ve gizlilik beyanı ile yeterlik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmaması sağlanmıştır.

***Laboratuvar Kalite Politikası;***

ÖZERLER AYAKKABI VE LASTİK SAN. VE TİC. A.Ş. olarak laboratuvar politikamız; çalışmalarımızı, yenilikleri yakından izleyerek, ulusal ve uluslararası standartları esas alınarak uygulanan geçerli kılınmış işletme içi deney metotlarına göre, müşteri isteklerini ve yasal şartları dikkate alarak, TS EN ISO/IEC 17025 'Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar' standardına uygun olarak ve bu standardın gerekliliklerini yerine getirerek mümkün olan en kısa sürede, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirliği esas olarak sürdürmektir.

ÖZERLER AYAKKABI VE LASTİK SAN. VE TİC. A.Ş. yönetimi olarak TS EN ISO/IEC 17025 standardına uymayı ve yönetiminin etkinliğini sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi taahhüt etmekteyiz.

Ana hedefimiz; laboratuvarımızda, konusunda deneyimli, sürekli eğitimlerle desteklenen, talep edilen deneyleri gerekli standartlara yönetmeliklere uygun olarak hassasiyetle sonuçlandırabilen, kalite standartlarının gerektirdiği kalibrasyon ve validasyon çalışmalarını takip edebilen, konusunda uzman elemanlarla, iyi mesleki uygulamalar göstererek nitelikli bir laboratuvar çalışması yapılmasını temin etmek ve potansiyel müşteri şikayetlerini en aza indirmektir.

ÖZERLER AYAKKABI VE LASTİK SAN. VE TİC. A.Ş. yönetimi olarak deney çalışmalarında görev alan bütün laboratuvar personelinin, kalite dokümantasyonunu öğrenmeleri, politika ve prosedürleri kendi işlerinde uygulamaları ana prensiplerimizdendir.

ÖZERLER AYAKKABI VE LASTİK SAN. VE TİC. A.Ş. personelinin tümü TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına göre hazırlanmış politika ve prosedürlere uygun olarak çalışmaktadır. Laboratuvar yönetimi olarak bu çalışmaların etkinliğini sağlamak ve sürekli iyileştirmek görevimiz ve taahhüdümüzdür.

**03.08.2020**  
**Muzaffer ÖZER**

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
ÖZ.EK-1	15.05.2017	01	03.08.2020